

CONFIDENTIAL

本資料は自治体職員様限定でお渡ししており、外部への公開はお控えいただくとともに、取り扱いにはご注意ください。

LoGoチャット説明資料

☒ TRUST BANK



資料目次

1 パブリック事業部とLoGoチャット

パブリック事業部とLoGoチャット

2 ビジネスチャットを導入する理由

自治体を取り巻く環境

3 LoGoチャットご紹介

LoGoチャットとは？

LoGoチャットの利用で起こる変化

LoGoチャットのシステム構成

LoGoチャットの主な機能

LoGoチャットのアプリケーション形態

4 LoGoチャットの導入効果

ご利用いただいている自治体様の“声”

業務削減効果（定量効果）

定性効果

LoGoチャットで始める自治体DX

5 LoGoチャットが選ばれる6つの理由

- ① 災害等の有事に備えた機能
- ② 情報漏洩・不正アクセスを防ぐ高いセキュリティ
- ③ 自治体ならではの課題を解決するサービス拡張
- ④ 関連団体や外部事業者とのコミュニケーションも実現
- ⑤ 複数自治体間の連携を実現
- ⑥ 全国の自治体とつながるコミュニティ

6 活用事例

自治体活用事例

部署別活用例

7 標準価格とサポート体制

サポート体制

LoGoチャットの標準価格

無料トライアル申込の流れ

お問合せ先

8 付録：LoGoシリーズその他製品紹介

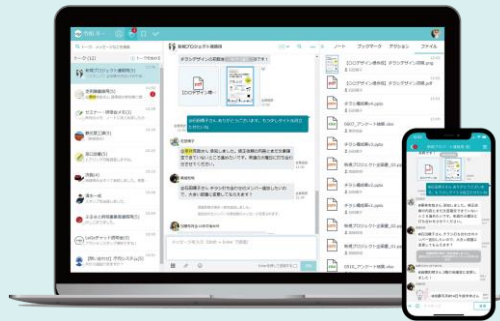
LoGoチャットで使える生成AI『LoGoAIアシスタントbot版』

誰でも・簡単に・すぐに申請フォームが作れる『LoGoフォーム』

Logoチャットとは？

LoGoチャットについて

LoGoチャット



Local Government 地方自治体向けチャット

ビジネスチャットツール「LoGoチャット」は、株式会社トラストバンクが「LGWAN-ASPサービス」として提供している「自治体専用」のビジネスチャットツールです。（LGWAN-ASPコード：A831081）

また、民間企業で使われている多くのチャットツールはインターネット環境のみに限られますが、LoGoチャットはLGWANとインターネットの両方の環境から特別な設定なしで使えるクラウド型チャットツールです。

自治体の皆様に選ばれる 3つのポイント

01 LGWANで使える



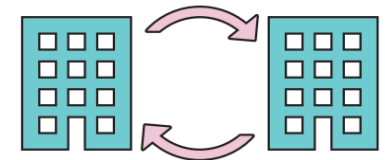
LGWAN環境のクラウド型ビジネスチャット。セキュリティを担保して安全に利用可能。

02 インターネットからもアクセス可能



LGWAN環境にしながら、外勤職員や外部機関、企業など庁外とのやりとりも可能。モバイルアプリもあり、災害対応に強い。

03 ほかの自治体と連携できる



LGWANを介して複数の自治体同士で利用可能。全国40,000名以上の自治体職員ともつながるコミュニティあり。

LoGoチャットの主な機能（1/2）

■ シンプルで使いやすい画面設計は、ITツールが得意でない方にとっても、簡単に使い始められる

チャットの切り替え

庁内のトークルームと他自治体や外部事業者とのトークルームを簡単に切り替え可能です。

トークルーム

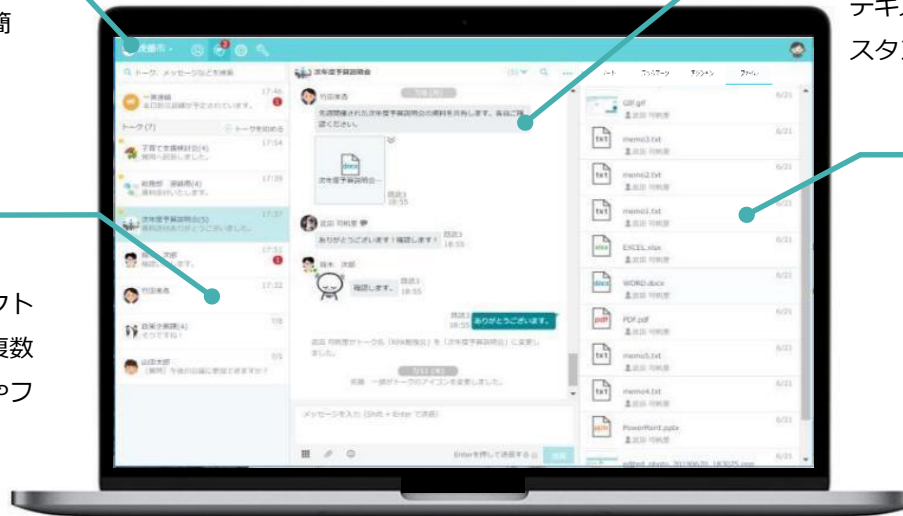
（左ウィンドウ）
課や係等の部署ごとやプロジェクトごとにトークルームを作成し、複数のメンバーと同時にメッセージやファイルのやりとりが可能です。
1対1の会話も可能です。

メッセージ・ファイルのやりとり

（中ウィンドウ）
テキストメッセージのほか、ファイルの共有、スタンプの送信等ができます。

ファイル一覧・ノート

（右ウィンドウ）
トークルームの中で共有されたファイルを一覧表示できるため、すぐに検索できます。
ノート機能を使えば、会話の中で埋もれさせたくない重要なメッセージを書き留めることもでき、タスク管理や会議案内・議事録等にも使用できます。



ファイル添付

ファイル添付はドラッグするだけ。写真/ファイル/メッセージをまとめて送信



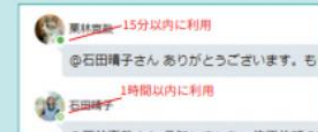
未読者・既読者の管理

誰がメッセージを読んでいないのかが一目でわかる



ログイン状態の表示


アイコンの右下にある緑ランプで状況把握



LoGoチャットの主な機能 (2/2)

便利な機能で、業務効率がさらに向上


**文脈までわかる
全文検索**
条件を組み合わせてメッセージやファイルを検索



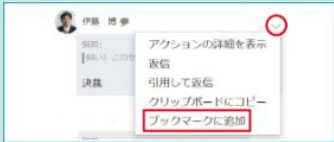
アクションスタンプ
予定の調整やタスク共有、アンケートもできる



**ノート機能で大切な
情報を更新・蓄積**
日程調整・会議案内・タスク管理などトークルーム内の共有に便利




**ブックマーク機能は
自分だけのお気に入り**
覚えておきたいメッセージやタスクの管理に便利



通知機能
PCではデスクトップ通知、スマートフォンではプッシュ通知機能あり





位置情報共有機能
モバイルアプリでは、GPS機能を活用して、位置情報ボタンをタップするだけで現在地情報の共有が可能



通話機能 ※本機能はインターネット環境のみでご利用可能です。

音声通話
トークに参加しているメンバーと音声で最大60分通話可能

ビデオ通話
カメラをオンにしてメンバーと対面で通話可能

画面共有
パソコンの画面を通話中のメンバーと共有可能

全国の自治体とつながるコミュニティ

全国の自治体職員のためのコミュニティ「LoGoチャットユーザーグループ（UG）」

窓口業務改善や災害対策など、テーマごとにトークルームをご用意しており、知りたい情報について意見交換やノウハウの共有ができます。また、他自治体の職員とちょっとしたやりとりもUG内でできますので、メールや電話からLoGoチャットへ移行することで、気軽に、より密接に連携いただけます。UGは、LoGoチャットをご利用の方であれば、どなたでも参加可能です。

LoGoチャットユーザーグループ

全国自治体職員
40,000名以上
が参加中

防災
危機管理

人事
総務

教育
子育て

テレワーク

商工
観光

空き家
対策

地域課題
に関する
コミュニティ

行政DXに
関する
コミュニティ

DX推進
計画

テーマを
100以上に広げ
全部署で展開中

グループ
ウェア

RPA

知りたいことや困ったことに対して、
解決した経験はありますか？



解決・参考
になったが

95%

LoGoチャットユーザーグループは
有効だと感じますか？



有効・
とても有効が

90%

【2020年実施アンケート 回答数：65自治体】

LoGoシリーズは5周年を迎えました

2025年、「LoGoチャット」「LoGoフォーム」は5周年を迎えました。

5周年特設サイトではLoGoシリーズが歩んだ5年間を振り返るコンテンツを多数公開しています。ぜひご覧ください。

LoGoシリーズの5年間が詰まったコンテンツの数々（一部）

LoGoシリーズ5周年

50th ANNIVERSARY

自治体専用DXソリューション
LoGoシリーズ誕生から5周年
全国の自治体職員のみなさんとともに歩んだ5年間の軌跡

数字で見るLoGoシリーズ

LoGoチャット

導入数/導入率

全国 **1,488** 自治体 **80%** 以上

全都道府県の自治体に導入

LoGoフォーム

導入数/導入率

全国の自治体 **767** 自治体 **40%** 以上

HISTORY

自治体職員のみなさんとともに歩んだ5年間を振り返る

- **2020年 新型コロナウイルスの感染拡大**

対策でのコミュニケーションが制限される中、LoGoチャットを活用、コロナ対応を通じて庁内にデジタル化への前向きな変化を促す。

奈良県穂積町（かしはらし）、インフォキュー

新型コロナウイルスの感染拡大により、庁内でも感染防止など対策が講じられる中、LoGoチャットの活用による感染防止対策の促進、各部署間の連携強化などが、結果として「対策」や「対応」の実現に貢献する契機となりました。

記事全文はこちら
- **2021年 新型コロナワクチンの接種開始**

急ピッチで進められるワクチン接種に対し、接種予約をオンライン化し、教育後援の事務を自動化し、自治体も共創に貢献。

山形県村山、インフォキュー

ワクチン接種予約をオンライン化することで、自治体職員の手間を軽減し、LoGoチャット・ユーザーグループ活用、フォーム連携による迅速な情報共有を実現しながら、ロープウェイを運営している上、市議会、フォームは事務局として受付業務に活用し、市民サービスも貢献しています。

記事全文はこちら
- **2022年 自治体DXの推進・オンライン申請の普及**

「まず受けてみよう」と感じられる簡単さで、3,400件以上の業務をデジタル化。行政手続きも多数オンライン化し、「家なくてよい申請書」へ。

千葉県船橋、インフォキュー

「一歳しかりまじょう」の啓蒙の啓蒙による市民生活の利便性向上、デジタル化を推進。導入したLoGoチャットやLoGoフォームの活用が功を奏し、庁内全体の業務改善につながりました。

記事全文はこちら

2020年4月、新型コロナウイルス感染症感染拡大を受け、政府は新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言を発出しました。

前例のない状況に対し、行政はどのように変化する必要があったのか、奈良県穂積原市（かしはらし）に当時のお話を伺いました。

奈良県穂積原市
企画総務課 デジタル戦略課長 事務担当 山本久徳 様
企画総務課 デジタル戦略課 課長補佐 中村友成 様
企画総務課 デジタル戦略課 主任 杉本博二 様

デジタル冊子版も公開中！

自治体職員のみなさんと歩んだ激動の5年間

2020 新型コロナウイルスの感染拡大

2020 » 2024

「LoGoシリーズ 5周年」

<https://anniv.publitech.fun/5th/>



本資料はここまでとなります。

完全版の資料をご希望の自治体様は、下記までお問合せください。

※LoGoチャットは自治体専用のサービスとなっているため、自治体職員様に限り資料を提供しております。ご了承くださいませ。

毎月、合同説明会も開催中！ ✓オンライン開催 ✓製品デモあり ✓資料ご提供

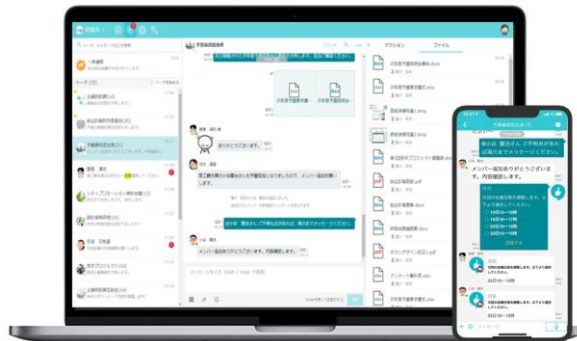
参加ご希望の自治体様は同じくお問合せください。

【お問合わせ先】

Publitechファンのお問合せフォーム、または、下記メールアドレス宛にご連絡ください。

株式会社トラストバンク パブリテック事業部
logo_support@trustbank.co.jp

LoGoチャット



無料
トライアル
受付中