CONFIDENTIAL

本資料は自治体職員様限定でお渡ししており、外部への公開はお控えいただくとともに、取り扱いにはご注意ください。

LoGoフォーム説明資料

TRUST BANK

資料目次

1 トラストバンクのパブリテック事業について

トラストバンクのパブリテック事業 P3
地域や自治体を取り巻く状況 P4

2 LoGoフォームとは

LoGoフォームとは P7
LoGoフォームの４つの特長 P8
LoGoフォームの様々な活用シーン P9
LoGoフォームの基本画面と機能 P10
LoGoフォームの作成、公開、集計の流れ P11
LoGoフォームの豊富な機能 P13
LoGoフォーム機能一覧・推奨環境 P14

3 オプション機能

オプションの利活用による行政手続きオンライン化の拡大 P18
選べる・進化するオプション体系 P19
①PDF帳票出力 P21
②ファイル無害化 P22
③デジタル窓口 P23
④電子認証（マイナサイン・xID） P25
⑤法人認証 P28
⑥オンライン決済／⑦PayPay決済 P29
⑧ぴったりサービス連携 P31

4 既存ツールとの棲み分けやポジショニング

「ノーコード・ローコード」で職員が使いこなせる内製化システムの重要性 P33
ノーコード・ローコードツールである『LoGoフォーム』 P34
他のシステムと異なる特長を持つ今までにない電子申請システム P36
ぴったりサービスとLoGoフォームとの併用 P37
LoGoフォームの豊富な機能とカバー範囲 P38

5 充実したサポート体制

サポート体制 P40
サポートチャットルームをぜひご活用ください P41
研修メニューについて P42
はじめてのDX推進パック P43

6 システムの運用管理とセキュリティ対策等

LoGoフォームのシステム概要 P46
セキュリティ対策 P47
バックアップとデーターセンター P48

7 LoGoフォームの料金体系

「効果を実感できる安心な」仕組みと「始めやすく選べる」料金体系 P52
LoGoフォームのお勧めの組み合わせプラン P53
人口規模別基本機能・オプション価格 P54
その他のオプションについて P59
今年度の機能拡張（予定）と令和7年度の価格体系について P60
令和7年度 LoGoフォーム価格一覧 P61
無料トライアル P62

8 LoGoフォームの活用事例

【標準機能】の事例 P64
【PDF帳票出力・デジタル窓口】の事例 P69
【デジタル窓口】の事例 P70
【オンライン決済／PayPay決済】の事例 P74
【電子認証・オンライン決済／PayPay決済】の事例 P77
DX推進事例：行政手続きオンライン化の拡大事例 P78
広がる多様な活用事例 P80
LoGoフォーム定量効果まとめ P81
LoGoフォーム定性効果 P83
LoGoフォームご利用の職員様からのお声 P84

Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.

SECTION

01 LoGoフォームとは

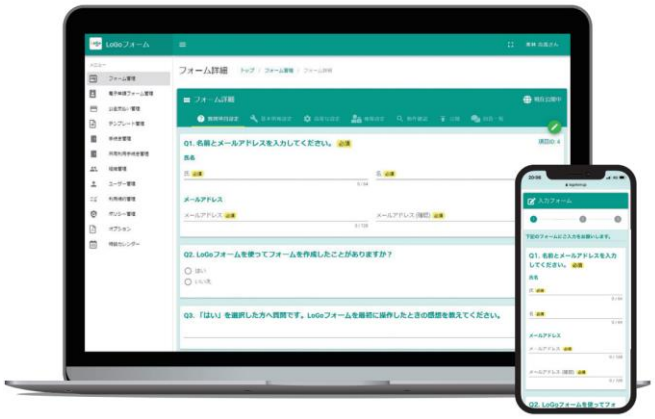
Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.

『誰でも』『簡単に』『すぐに』申請フォームが作れる

株式会社トラストバンクが提供する**《自治体専用ノーコード電子申請システム》**
職員が電子申請・申込予約・アンケートなどのフォームを**【内製】**し、**迅速かつ柔軟な行政DX**を実現できる今までにないツールです。

WEBフォームを作成・集計し、管理できる『ノーコード電子申請システム』

導入実績	電子化	回答受付
767	14万	3,000万
自治体*	フォーム以上	回答以上



住民サービス向上

×

庁内業務改善

LoGoフォームの対象とするオンライン化の業務は行政手続きだけでなく、申込予約や住民アンケート、さらには庁内の業務システム等、行政における様々な紙での業務や手続きを対象としています。住民や事業者が来庁せずとも申請・予約できる手続きの範囲が広がり、住民サービスの向上が実現します。また、作成したフォームはインターネット側とLGWAN側のどちらにも公開できるので、住民・事業者向けだけでなく、職員・自治体間でもお使いいただけるサービスとなっているため、行政内部事務のデジタル化にも寄与します。

*2025年2月1日時点であり、地方自治体の外郭団体なども含む数字

Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.

DX推進の壁となる『3つの課題』を解決できるツール！

ICTスキルをもつ人材が不足している

DX推進にはデジタルツールが不可欠。でもICTに詳しい職員が各課に揃っているわけではなく、情報担当課に負担が集中してしまいます。

計画していることが実行に移せない

推進計画などはあるものの、誰が何から始めるのか決まっていないし、優先順位も付けられず、困っています。

取り組んだところで効果が出るか不安

デジタルツールを導入するにはコストがかかり、その分の費用対効果が見込めるか不安であり、庁内の協力も得られるか心配です。

４つの特長で解決

ノーコードツールで誰もが素早く作れる

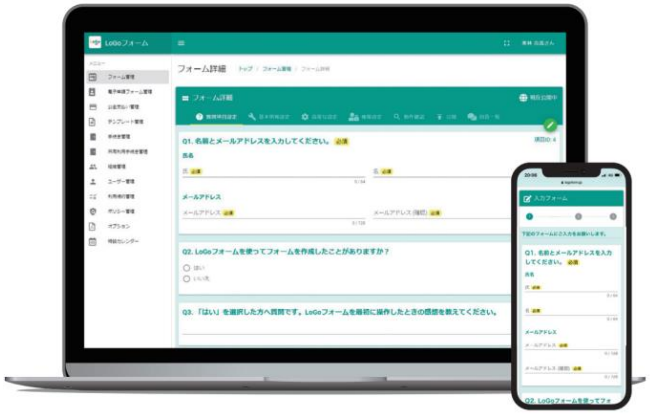
知識や技術は不要で、職員が管理画面一つで、誰もが素早く簡単にフォームを作ることができ、全職員でデジタル化に取り組める。

LGWAN・インターネット双方で使える

LGWANとインターネットの双方から接続し、回答できるだけでなく、管理画面も双方から確認可能で自席で取り組める。

自治体専用手続き等デジタル化ツール

LoGoフォーム



UI／UXが優れているから効果を実感しやすい

住民も職員も管理者も使いやすいツールだからこそ、小さく始めることができ、入力補助機能などで回答もミスなく集まる。

テンプレート機能ですぐに活用できる

利用自治体がフォームをシェアする機能があり、他自治体のデジタル化の状況が分かり、コピーし活用可能で、知見のシェアができる。

Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.

行政業務はLoGoフォームで「紙」から「デジタル」へ

01 行政手続き

押印・書面・郵送提出不要！

課題

申請者は書面で押印を求められ、来庁・郵送が必要。来庁時の待ち時間も長く、申請不備のため、差戻しもあり。一方、担当職員は、申請内容の審査、紙からデータへの打ち込み作業などの業務が発生。

解決

申請者は印刷や押印の手間が省け、来庁なしで24時間いつでも申請可能で、審査状況のWEB確認も可能。 また、担当職員は窓口業務が効率化され、入力ミスなどが減り、回答は自動でデータ化。

先行自治体の事例

- 上下水道開始・中止届
- 納税証明書交付申請
- 国民健康保険関連手続き
- 各種補助金申請、請求
- 保育所入所手続き　など

02 申込み・予約

来庁不要で24時間申込できる！

課題

空き情報がリアルタイムにわからず、希望する日に予約が取れない。また、場所や時間を選ばす申込者の希望するタイミングで予約もできない。

解決

申請者は印刷や押印の手間が省け、来庁なしで24時間いつでも申請可能で、審査状況のWEB確認も可能。 また、担当職員は窓口業務が効率化され、入力ミスなどが減り、回答は自動でデータ化。

先行自治体の事例

- 講座・イベント申込
- マイナンバーカード受取予約
- おくやみコーナー予約
- 健康診断予約
- 施設予約　など

03 アンケート・意見集約

印刷・郵送が不要で自動集計！

課題

紙でのアンケートや意見集約は発注、印刷、集計まで多くの時間と経費がかかっていた。

解決

アンケートフォームの作成は、職員で簡単にでき、アン ケートの公開や集計も迅速に実行可能。 住民や事業者もQRコードからスマホで手軽に回答可能で、回答結果はリアルタイムに自動集計可能。

先行自治体の事例

- パブリックコメント
- 市への問い合わせフォーム
- 来庁者アンケート
- ワクチン接種希望調査
- 保護者向けアンケート など

04 庁内業務システム

紙からの業務データ入力が不要！

課題

今までは紙からの入力やExcelデータの統合などが煩雑になり、データを安全に一元管理することできなかった。

解決

情報をデータ入力する手間が省けるだけでなく、集計作業やグラフ化もLGWAN環境内で自動処理可能。また、外出先からスマホでの報告や写真の送信もできる。

先行自治体の事例

- 庁内アンケート
- 各課からの照会回答
- 庁内在庫・公用車管理
- 人事関連の申請
- WEBシステム予約　など

Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.

LoGoシリーズは5周年を迎えました

2025年、「LoGoチャット」「LoGoフォーム」は5周年を迎えました。

5周年特設サイトではLoGoシリーズが歩んだ5年間を振り返るコンテンツを多数公開しています。ぜひご一読ください。

LoGoシリーズの５年間が詰まった コンテンツの数々（一部）

デジタル冊子版も公開中！

「LoGoシリーズ　5周年」

https://anniv.publitech.fun/5th/

Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.

本資料はここまでとなります。

完全版の資料をご希望の自治体様は、下記までお問合せください。

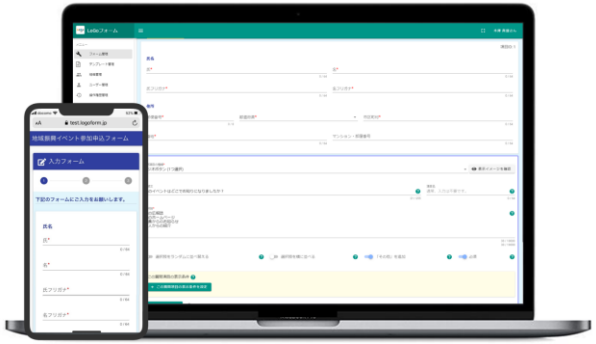
※LoGoフォームは自治体専用のサービスとなっているため、自治体職員様に限り資料を提供しております。ご了承くださいませ。

【お問合わせ先】

Publitechファンのお問合せフォーム、または、下記メールアドレス宛にご連絡ください。

お問い合わせ先
株式会社トラストバンク パブリテック事業部
logo_support@trustbank.co.jp

LoGoフォーム



無料
トライアル
受付中